



TEMAS DE ECONOMIA DE SOBREMESA

Pagando por la mala medicina

¿Ha experimentado usted (o algún conocido que haya experimentado) un error médico, así como una infección adquirida dentro del hospital... o algo peor?

Las probabilidades son que sí. Los pagos se hicieron de todas maneras, debido a una grande falla en el sistema de salud americano, y la nueva ley de salud hace que esto sea aun mas grave.

En un reciente estudio por el inspector general del departamento de salud y servicios humanos de los Estados Unidos concluyeron que uno de cada siete pacientes que se encuentran hospitalizados 'sufrieron daños' como resultado del cuidado médico. Además, el reporte señala que 1.5% de estos pacientes sufrieron daños que les ocasiono la muerte por tratamientos peligrosos. Esto se traduce en 15,000 muertes mensuales, tan solo en pacientes con planes de salud del gobierno.

Similarmente, en 1999, investigadores del Instituto de Medicina estimaron que errores 'que se podían prevenir' en todos los hospitales cobraron la vida de 44,000 a 98,000 americanos al año. Comparemos eso con los 58,200 americanos muertos en la guerra de Vietnam, durante un periodo de 20 años.

Cuando usted lleva su automóvil u otro artículo complejo a reparación y servicio y accidentalmente destruyen, hay una fuerte probabilidad de que el negocio absorba el costo y no le cobren por su error. Eso es un gran aliciente para el negocio en ser muy cuidadosos con su automóvil, y de paso la propia reputación del taller mecánico.

Esto no es el caso en la práctica médica, ya que el paciente no paga los honorarios. Ya sea que el hospital haga un buen trabajo o no, los cheques se escriben por una compañía de seguros privada, Medicare, o Medicaid. Los pacientes casi nunca saben cuando cuesta cada servicio y nunca se les pide que lo paguen directamente.

Los hospitales no son tan cuidadosos como pudieran ser, ya que el sistema de salud les permite escapar a las presiones normales del mercado, para ser más cuidadosos. La parte que sabe si el trabajo se está haciendo bien (usted) tiene ningún control sobre el pago. La parte que controla el pago (Medicare, Medicaid, o una compañía de seguros particular) no se encuentra en el cuarto de hospital asegurándose que se esté haciendo correctamente el trabajo.

Por ejemplo: las infecciones adquiridas dentro de los hospitales están en la lista de 'errores prevenibles' causando estos problemas. Si nos pudiéramos rehusar a pagar o pagar menos por hospitalizaciones que resultaron en infecciones como la influenza por cuartos contaminados, los hospitales harían mucho más en asegurarse de una estricta limpieza de estos lugares.

Los precios son señales que nos indican cuales servicios tienen valor y cuáles no. Estas señales no existen en la medicina y nos cuestan a todos. El daño causado por hospitales es muy caro. Es una de las cosas que hace que el seguro medico sea tan costoso, ocasionando que muchos de nosotros no tengamos este seguro.

La nueva reforma a la ley pone en control al gobierno para pagar nuestras deudas por servicios médicos, por nosotros. Haciendo de una mala situación algo aun mucho peor. Lo que necesitamos es que los pacientes estén en control de sus dólares para gastos médicos. Todos pagamos mucho cuando en la práctica médica se cometen errores prevenibles, pero no deberíamos pagar en lo absoluto.